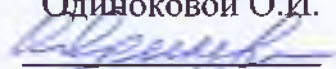


УТВЕРЖДЕНО  
Директором ГБПОУ  
ВО «ВОККИ»  
Одиноковой О.И.

  
Приказ от 23.11.2017 г.  
№ 174/1

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке реализации и возврата билетов**  
**в ГБПОУ ВО «ВОККИ»**

Владимир 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке реализации и возврата билетов**  
**в ГБПОУ ВО «ВОККИ»**

1.Общее положение

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом ГБПОУ ВО «ВОККИ».

1.2.Настоящее Положение определяет порядок реализации и возврата билетов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые ГБПОУ ВО «ВОККИ» (далее – мероприятия).

1.3.Билетом, указанным в пункте 2 настоящего Положения, является оформленный на бланке, установленного Заказчиком образца, билет, дающий право на посещение проводимого ГБПОУ ВО «ВОККИ» мероприятия (далее – билет).

1.4.Билет содержит:

- время начала проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия;
- стоимость билета.

1.5.Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг ГБПОУ ВО «ВОККИ» (далее – зрители) путем размещения в кассе ГБПОУ ВО «ВОККИ» и на официальном сайте [www.yokki.ru](http://www.yokki.ru)

1.6.Администрация ГБПОУ ВО «ВОККИ» обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

Понятия и термины, используемые в Положении:

**ЗРИТЕЛЬ (ПОКУПАТЕЛЬ)** – физическое или юридическое лицо РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем услуги ГБПОУ ВО; является стороной публичного договора оказания услуг.

**ГБПОУ ВО «ВОККИ»** государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение действует на основании устава, имеет право осуществлять культурно-досуговую деятельность.

**НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ** – заявленная стоимость билетов, дифференцируемая согласно утвержденным расценкам ГБПОУ ВО «ВОККИ»?

2.Порядок реализации билетов

2.1.Зритель (слушатель) может приобрести билеты на спектакли, концерты (мероприятия) в кассе ГБПОУ ВО «ВОККИ», у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

- 2.2. Наличие билетов на конкретные даты и спектакли (мероприятия) Зритель (покупатель) может уточнить в по телефону( 4922 ) 54-14-27 и на официальном сайте [www.vokki.ru](http://www.vokki.ru)
- 2.3. При покупке билетов через кассу Зритель (покупатель) имеет право получить исчерпывающую информацию о Мероприятии.
- 2.4. Приобретая билет на спектакль (мероприятие), Покупатель подтверждает факт заключения с ГБПОУ ВО «ВОККИ» договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с порядком реализации, возврата билетов и посещения ГБПОУ ВО «ВОККИ», указанными в данном Положении. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.
- 2.5. Билет представляет собой бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации «Об утверждении бланков строгой отчетности» от 17.12.2008 №257.
- 2.6. Билет действителен для посещения ГБПОУ ВО «ВОККИ» одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет. На детские спектакли (мероприятия) могут пройти родители с ребенком до 4-х лет без предоставления ему отдельного места.
- 2.7. Реализация билетов на текущий месяц начинается не позднее 1-го числа предыдущего месяца. Информация о начале реализации билетов размещается на афишах ГБПОУ ВО «ВОККИ» на сайте [www.vokki.ru](http://www.vokki.ru)
- 2.8. Бронирование билетов начинается за 30 (тридцать) дней и заканчивается за 5 (пять) дней до даты спектакля или мероприятия (включительно).
- 2.9. ГБПОУ ВО «ВОККИ» и его уполномоченные лица реализуют билеты только за номинальную стоимость.
- 2.10. Покупатель должен выкупить заказ не позднее 5 (пяти) дней до даты спектакля (мероприятия) включительно, на которые был сделан заказ.
- 2.11. В случае нарушения сроков выкупа заказа, указанных в п. 10. настоящего Положения, заказ считается отмененным, бронированные билеты поступают в свободную продажу.
- 2.12. Приобретенные Покупателем билеты могут подлежать возврату в кассу ГБПОУ ВО «ВОККИ», в соответствии с существующим Положением о возврате билетов.
- 2.13. За 40 минут до начала текущего спектакля Покупатель, желающий приобрести билеты на этот спектакль (при их наличии в кассе), обслуживается вне очереди.
- 2.15. Льготные (согласно Законодательству РФ) категории граждан обслуживаются вне очереди: Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы; Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы; Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, бывшие несовершеннолетние

узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны. В соответствии с Законом РФ №4301-1 от 15.01.1993 г. "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы" и Законом РФ №5 ФЗ от 12.01.1995 г. "О ветеранах" Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания.

2.16. Покупатель обязан, не отходя от кассы, проверить всю информацию о спектакле или мероприятии (дату, возрастное ограничение, цену), количество приобретенных билетов и сдачу.

2.17. При приобретении билета на мероприятие необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля (мероприятия), указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей (покупателей) не принимаются.

### 3. Порядок возврата билетов

3.1. Зритель (покупатель билета) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет ГБПОУ ВО «ВОККИ» до оказания услуг, при условии оплаты ГБПОУ ВО «ВОККИ» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Возврат билетов, по инициативе зрителя (покупателя) осуществляется по письменному заявлению, составленному по форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора ГБПОУ ВО «ВОККИ» с обоснованием заявленных требований (далее - заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет.

3.3. Приобретенные билеты принимаются к возврату по желанию Покупателя (ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителя») не позднее 3 часов до начала мероприятий. Билеты, приобретенные на утренние мероприятия, принимаются к возврату не позднее момента окончания работы кассы (17.00 час.) в день накануне даты, указанной в билете.

3.4. В случае нарушения сроков, установленных в п.2.3. Настоящего Положения, билеты к возврату не принимаются, стоимость билетов не возвращается.

3.5. Возврату и обмену подлежат целые (неповрежденные) оригиналы билетов, приобретенные в кассе ГБПОУ ВО «ВОККИ» с неповрежденным контролем, указанной ценой и местом (если предусмотрено), при наличии квитанции.

3.6. При замене спектакля или мероприятия билеты могут быть предоставлены к возврату до начала спектакля или мероприятия. В этом случае выплачивается 100% номинальной стоимости билета.

3.7. При переносе спектакля или мероприятия билеты считаются действительными на дату переноса, но по желанию зрителя (покупателя), могут быть предоставлены к возврату вплоть до даты переноса спектакля или мероприятия (с учетом сроков, обозначенных в п.2.3. настоящего Положения). В этом случае выплачивается 100% Номинальной стоимости билетов.

3.8. При отмене спектакля или мероприятия билеты принимаются к возврату в недельный срок, после даты показа спектакля. В этом случае выплачивается 100% номинальной стоимости билетов.

3.9. Билеты не подлежат возврату в случае опоздания на спектакль (мероприятие), не посещение спектакля (мероприятия) по какой-либо причине.

3.10. В случае отказа в посещении Зрителем спектакля или мероприятия (на основании Правил посещения), билеты могут быть возвращены в кассу до начала спектакля или мероприятия, в посещении которого было отказано.

3.11. Не предоставленные к возврату в установленные сроки неиспользованные билеты возврату не подлежат, стоимость их не возмещается.