

Государственное
бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Владимирской области
«ВЛАДИМИРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА»

П Р И К А З

от 23.10.2018 г.

№ 162

*О независимой оценке
качества образования
ГБПОУ ВО «ВОККИ»*

На основании письма № от 22.10.2018 г. «О независимой оценке качества образования» и приказа ГБУ ВО РИАЦОКО от 22.10.2018 г. №348 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Владимирской области «Владимирский областной колледж культуры и искусства» 30.10.2018 г.

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Возложить ответственность
 - за подготовку информации по критерию 1 Приложения на Т.А. Оздоеву, заместителя директора по УМР, Р.Ю. Оздоева, техника, Г.В. Коваленко, специалиста по кадрам;
 - за подготовку информации по критерию 2 Приложения
 - п. 1, 2 на А.М. Орлова, заместителя директора по АХР;
 - п. 3 на Н.В. Москвину, заведующего учебным отделом;
 - п. 4 на О.В. Паутикову, заведующего отделением производственной практики, С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР;
 - п. 5 на Г.В. Казанскую, заместителя директора по ХТР, С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР;
 - п. 6 на С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР, А.Н. Акимову, социального педагога, Н.В. Москвину, заведующего учебным отделом;
 - п.7 на А.М. Орлова, заместителя директора по АХР, С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР;
 - за подготовку информации по критерию 3, 4 Приложения на Т.А. Оздоеву, заместителя директора по УМР, С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР

2. Возложить ответственность за подготовку документации к выездному этапу независимой оценки качества образовательной деятельности:
 - за подготовку информации по п. 1,2 Приложения на О.С. Птушко, бухгалтера I категории;
 - за подготовку информации по п. 3 Приложения на Н.В. Москвину, заведующего учебным отделом;
 - за подготовку информации по п. 4 Приложения на С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР;
 - за подготовку информации по п. 5 Приложения на С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР, О.В. Паутикову, заведующего отделением производственной практики;
 - за подготовку информации по п. 6 Приложения на Г.В. Казанскую, заместителя директора по ХТР, С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР;
 - за подготовку информации по п. 7 Приложения на Т.А. Оздоеву, заместителя директора по УМР, С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР;
 - за подготовку информации по п. 8 Приложения на С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР, Д.Н. Красовитова, преподавателя физической культуры;
 - за подготовку информации по п. 9 Приложения на С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР
 - за подготовку информации по п. 10 Приложения на С.Е. Савосько, заместитель директора по ВР, О.В. Паутикову, заведующего отделением производственной практики, А.Н. Акимову, социального педагога;
 - за подготовку информации по п. 11 Приложения на Т.А. Оздоеву, заместителя директора по УМР, А.Н. Акимову, социального педагога.
3. Документацию подготовить к 10.00 29 октября 2018 г.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на Т.А. Оздоеву, заместителя директора по УМР.

Директор



О.И. Одиноква

В процессе независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций экспертной группой оцениваются следующие критерии и показатели:

• **Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

• **Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

• **Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»** по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации.

• **Критерий 4. «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»** по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

На дату проведения выездного этапа независимой оценки качества образовательной деятельности Вам необходимо подготовить следующие документы:

1. Справка об обеспеченности обучающихся и преподавателей компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного обучающегося и преподавателя).
2. Справка об обеспеченности ПОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками (количество).
3. Документы, подтверждающие наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися – *при наличии*.
4. Программы социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности – *при наличии*.
5. Дополнительные (авторские) образовательные программы – *при наличии*.
6. Справка со следующей информацией:
 - доля обучающихся в ПОО, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) – *при наличии*.
 - доля обучающихся в ПОО, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных в отчетном году – *при наличии*.
 - наименования конкурсов и олимпиад в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых **при участии** ПОО – *при наличии*.
7. Документы, подтверждающие **победы** обучающихся в областных (региональных), всероссийских, международных конкурсах, олимпиадах, смотрах, спортивных мероприятиях (за отчетный год) – *при наличии*.
8. Документы, подтверждающие проведение в ПОО мероприятий по сдаче норм ГТО – *при наличии*.
9. Документы, подтверждающие наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников - *при наличии*.
10. Программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве – *при наличии*.
11. Документы, подтверждающие наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов – *при наличии*, в том числе:
 - использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
 - использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
 - предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
 - предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
 - проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
 - оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Спасибо за сотрудничество!

Зав. отделом оценки качества профессионального образования
ГБУ ВО Региональный информационно-аналитический центр оценки качества образования Ю.Н.
Кузина

**Рейтинг профессиональных образовательных организаций
Владимирской области,
прошедших независимую оценку качества образовательной
деятельности в 2018 году**

	Наименование профессиональной образовательной организации	Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам НОКО	
		В баллах	В %
	Максимальное значение	160	100
1	ГБПОУ ВО «Владимирский политехнический колледж»	134,44	84,0
2	ГБПОУ ВО «Владимирский аграрный колледж»	132,0	82,5
3	ГБПОУ ВО «Муромский медицинский колледж»	131,5	82,2
4	ГБПОУ ВО «Владимирский технологический колледж»	131,2	82,0
5	ГБПОУ ВО «Владимирский областной музыкальный колледж им. А.П. Бородина»	130,98	81,9
6	ГБПОУ ВО «Владимирский химико-механический колледж»	129,83	81,1
7	ГБПОУ ВО «Владимирский областной колледж культуры и искусства»	127,89	79,9
8	ГБПОУ ВО «Владимирский педагогический колледж»	125,62	78,5
	Среднее значение	122,68	76,7
9	ГАПОУ ВО «Вязниковский технико-экономический колледж»	122,55	76,6
10	ГБПОУ ВО «Владимирский авиамеханический колледж»	121,46	75,9
11	ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж им. Е.И. Смирнова»	121,34	75,8
12	ГБПОУ ВО «Владимирский индустриальный колледж»	120,45	75,3
13	ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж»	119,19	74,5
14	ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум»	118,43	74,0
15	ГБПОУ ВО «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»	113,81	71,1
16	ГБПОУ ВО «Александровский медицинский колледж»	105,07	65,7
17	ГБПОУ ВО «Владимирский строительный колледж»	99,8	62,4

**Рекомендации по результатам независимой оценки
качества условий осуществления деятельности
государственными образовательными организациями**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Владимирский политехнический колледж»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);
- продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Владимирский аграрный колледж»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- предусмотреть на официальном сайте доступность сведений о ходе рассмотрения обращений поступивших в организацию от заинтересованных граждан и взаимодействие с колледжем с помощью электронных сервисов;
- изыскать возможность оборудования специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комната релаксации и психологической разгрузки).

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Муромский медицинский колледж»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);
- обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации);
- продолжить работу по компьютеризации образовательного процесса.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Владимирский технологический колледж»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- изыскать возможность для оборудования специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки) для студентов;
- продолжить укрепление и развитие материально-технической базы для лиц с ОВЗ и инвалидов.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Владимирский областной музыкальный колледж им. А.П. Бородина»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);
- обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации);
- продолжить работу по обеспечению обучающихся компьютерной техникой;
- учредителю рассмотреть возможность проектирования на территории, принадлежащей ГБОУ ВО ВОМК им. А.П. Бородина концертного зала на 300 посадочных мест.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Владимирский химико-механический колледж»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации);
- продолжить работу по компьютеризации образовательного процесса.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Владимирский областной колледж культуры и искусства»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- предусмотреть на официальном сайте доступность сведений о ходе рассмотрения обращений поступивших в организацию от заинтересованных граждан и взаимодействие с колледжем с помощью электронных сервисов. На официальном сайте организации в сети Интернет в полном объеме заполнить сведения о педагогических работниках;
- изыскать возможность оборудования специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комната релаксации и психологической разгрузки).

1 марта.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Владимирский педагогический колледж»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- предусмотреть на официальном сайте доступность сведений о ходе рассмотрения обращений поступивших в организацию от заинтересованных граждан и взаимодействие с колледжем с помощью электронных сервисов;
- изыскать возможность приобретения электронных образовательных ресурсов по реализуемым программам или их разработки педагогическими работниками колледжа;
- оборудовать спортивную площадку;
- разработать программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся, в том числе их родителей (законных представителей), педагогических работников.

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Вязниковский технико-экономический колледж»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);
- обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Владимирский авиамеханический колледж»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

- предусмотреть на официальном сайте возможность внесения предложений, направлены на улучшение работы колледжа;
- изыскать возможность оборудования специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комната релаксации и психологической разгрузки);
- создать необходимые условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (разработать комплекс мер по созданию условий доступной среды).

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Владимирской области «Ковровский медицинский колледж им. Е.И. Смирнова»

По результатам независимой оценки качества необходимо:

**Государственное
бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Владимирской области
«ВЛАДИМИРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА»
(ГБПОУ ВО «ВОККИ»)**

600036, г. Владимир, ул. Василисина, д. 22Б
Тел./факс: (4922)54-14-27, 54-24-50,
e-mail: vokki@vokki.ru
ОКПО 02176631, ОГРН 1033301802929
ИНН/КПП 3327103257/332701001

Заместителю директора
департамента образования
администрации
Владимирской области
Е.В. Зупрудновой

от 25.01.2019 г. №40

Администрация государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Владимирской области «Владимирский областной колледж культуры и искусства» в ответ на письмо от 17.01.2019 г. № ДО-251-02-08 «О направлении рекомендаций» предоставляет утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Приложение 1: на 2 листах.

Директор



О.И. Одинокова

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ГБОУ ВО «ВОККИ»

№ п/п	Наименование недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО	Срок исполнения	ФИО ответственных за устранение недостатков	Отметка о выполнении
1.	Предусмотреть на официальном сайте доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан и взаимодействие с колледжем с помощью электронных сервисов.	25.01.2019	Кузнецов Г.В., инженер-программист	Выполнено 24.01.2019 На сайте ГБОУ ВО «ВОККИ» в меню добавлен раздел «Сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан»
2.	На официальном сайте организации в сети интернет в полном объеме заполнить сведения о педагогических работниках	25.01.2019	Оздоева Т.А., зам. директора по УМР Коваленко Г.В., специалист по кадрам Кузнецов Г.В., инженер-программист	Выполнено 25.01.2019 На сайте ГБОУ ВО «ВОККИ» в разделе «Сведения об образовательной организации» «Руководство. Педагогический состав» добавлены таблицы

				<p>«Сведения о педагогических работниках ГБПОУ ВО «ВОККИ» 2018-2019.pdf», «Сведения о педагогических работниках ГБПОУ ВО «ВОККИ» (совместители) 2018-2019.pdf»</p>
3.	<p>Изыскать возможность оборудования специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комната релаксации и психологической разгрузки)</p>	До 01.03.2019	<p>Орлов А.М., зам. директора по административно-хозяйственной работе</p>	